



**OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I DOSTAW,
PRODUKTÓW LECZNICZYCH I INNYCH PRODUKTÓW, PRZEZ ADAMED PHARMA S.A.
DO PODMIOTÓW PROWADZĄCYCH OBRÓT HURTOWY („OWSiD”)
(wersja obowiązująca od 01 lutego 2026r.)**

Artykuł 1. Informacje wprowadzające

Niniejsze OWSiD dotyczą produktów leczniczych i innych produktów z oferty **Adamed Pharma S.A.** z siedzibą w Pieńkowie, ul. M. Adamkiewicza 6A, 05-152 Czosnów, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000116926, kapitał zakładowy wpłacony w całości 718.430.000,00 pln, NIP: 731-17-51-025, Regon: 472293752, która jest wytwórcą produktów leczniczych jak również właścicielem hurtowni farmaceutycznej mieszczącej się w Radonicach 44A, 05-870 Błonie prowadzonej na podstawie zezwolenia na prowadzenie hurtowni farmaceutycznej nr GIF-N-411/1016/1-6/TL/16, w dalszej części zwaną „Adamed”.

Artykuł 2. Przepisy ogólne

- 2.1 Adamed prowadzi sprzedaż produktów leczniczych i innych produktów z oferty Adamed („Produkty”) wyłącznie do podmiotów uprawnionych, zgodnie z ustawą z dnia 06.09.2001r. – Prawo farmaceutyczne.
- 2.2 Niniejsze OWSiD stosowane są wobec wszystkich kontrahentów Adamed prowadzących hurtownie farmaceutyczne („Hurtownia”).
- 2.3 Zakupu Produktów w Adamed może dokonać każdy uprawniony podmiot, który uprzednio przedłożył Adamed i przedłoży na każdą prośbę Adamed następujące dokumenty:
 - aktualny KRS,
 - decyzję o nadaniu numeru NIP,
 - decyzję o nadaniu numeru REGON,
 - kopię zezwolenia Głównego Inspektora Farmaceutycznego na prowadzenie hurtowni farmaceutycznej,
 - kartę kwalifikacji odbiorcy podpisaną przez kierownika /osobę odpowiedzialną w hurtowni.
- 2.4 Na Hurtowni spoczywa obowiązek aktualizacji ww. dokumentów w Adamed, po każdorazowej ich zmianie.
- 2.5 Klient zobowiązany jest przestać ww. dokumenty elektronicznie nie później niż przed złożeniem zamówienia. Adamed zastrzega sobie prawo do okresowej weryfikacji powyższych danych.

Artykuł 3. Sprzedaż i dostawa Produktów

3.1 Ceny

- 3.1.1 Z zastrzeżeniem pkt. 3.1.2. i 3.1.3 poniżej, Produkty sprzedawane są przez Adamed, w cenach ujętych w liście cenowej produktów, obowiązujących w dniu sprzedaży i jednolitych dla wszystkich Hurtowni.
- 3.1.2 Produkty, dla których wydana została decyzja administracyjna o objęciu refundacją ze środków publicznych, są sprzedawane wyłącznie po urzędowej cenie zbytu obowiązującej w dniu sprzedaży, zgodnie z ustawą z dnia 12.05.2011r. o refundacji leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych (dalej jako „Produkty Refundowane”).
- 3.1.3 W przypadku, gdy sprzedawany produkt posiada termin przydatności krótszy niż 6 miesięcy, możliwe jest dokonanie zakupu po cenie odmiennej od ceny określonej w liście cenowej produktów. Niniejszego punktu nie stosuje się do Produktów Refundowanych.

3.2 Oferty specjalne i akcje promocyjne

- 3.2.1 Adamed zastrzega sobie prawo do wprowadzania ofert promocyjnych dla Hurtowni na Produkty inne niż Produkty Refundowane.
- 3.2.2 Oferty promocyjne mają charakter czasowy.
- 3.2.3 Wszelkie oferty promocyjne są dostępne dla wszystkich zainteresowanych Hurtowni, a ich warunki są jednolite dla wszystkich podmiotów.

3.3 Minimum logistyczne

- 3.3.1 Minimalną jednostką zakupu przez Hurtownię jest opakowanie zbiorcze danego Produktu. Informacja o opakowaniach zbiorczych znajduje się w liście cenowej Produktów.

3.4 Zamówienia

- 3.4.1 Zamówienia na Produkty mogą być składane przez Hurtownię za pośrednictwem platformy EDI, FarmaProm lub e-mailem.
- 3.4.2 Każde zamówienie (wraz z numerem zamówienia), jest potwierdzane przez pracownika Działu Obsługi Klienta.
- 3.4.3 Hurtownie, z którymi Adamed współpracuje w ramach projektu EDI, potwierdzenie otrzymania zamówienia otrzymują automatycznie po zarejestrowaniu zamówienia w systemie ERP.
- 3.4.4 W przypadku gdy Hurtownia nie otrzyma potwierdzenia, jest zobowiązana do skontaktowania się z Działem Obsługi Klienta Adamed, celem wyjaśnienia przyczyny braku potwierdzenia zamówienia.
- 3.4.5 Dział Obsługi Klienta Adamed poinformuje Hurtownię drogą elektroniczną (e-mail) o braku możliwości dostarczenia zamówionych produktów wydawanych na podstawie recepty oraz objętych refundacją leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych lub o dostarczeniu ich w mniejszej ilości niż wynika to z zamówienia. W przypadku produktów objętych refundacją podany zostanie powód niezrealizowania zamówienia.
- 3.4.6 Dział Obsługi Klienta Adamed przesyła e-mailem informację o produktach, które wymagają przewożenia w tzw. „łańcuchu zimnym” i konieczności posiadania przez kierowcę Klienta lodówki.
- 3.4.7 Zamówienia powinny być składane zgodnie z uzgodnionym wspólnie z Hurtownią tygodniowym harmonogramem zamówień i odbiorów.
- 3.4.8 Zamówienia dodatkowe złożone poza harmonogramem będą realizowane w pierwszym wolnym terminie. Informację o dacie przygotowania towaru do odbioru z minimum jednodniowym wyprzedzeniem przekazuje pracownik Działu Obsługi Klienta.
- 3.4.9 W celu zapewnienia optymalnej efektywności procesu składania i realizacji zamówień lub spójności między systemami Adamed i Hurtowni strony mogą ustalić bardziej szczegółowe zasady realizacji zamówień.

3.5 Dostawy

- 3.5.1 Dostawy realizowane są, zgodnie z informacją przekazaną przez Key Account Managera Adamed, przez Wytwórcę Adamed Pharma S.A. lub Hurtownię Farmaceutyczną Adamed Pharma S.A. . Jeżeli strony ustalą, że dostawa jest realizowana na zasadach EXW (Incoterms 2020) to następuje ona (zgodnie z informacją przekazaną przez Key Account Managera):
 - z Hurtowni Farmaceutycznej Adamed Pharma S.A., Radonice 44A, 05-870 Błonie, lub
 - z Magazynu Wytwórcy Adamed Pharma S.A. ul. J .Piłsudskiego 5, 95-200 Pabianice.
- 3.5.2 Z chwilą udostępnienia zamówionych Produktów przez Adamed celem ich odbioru przez Hurtownię, na Hurtownię przechodzą korzyści i ciężary związane z Produktami, w tym ryzyko utraty lub uszkodzenia Produktów.

- 3.5.3 Hurtownia bierze odpowiedzialność za transport produktów odebranych z Hurtowni Adamed i zobowiązuje się transportować i magazynować Produkty w warunkach, które nie mogą wpłynąć negatywnie na ich jakość i integralność, a w szczególności zobowiązuje się przewozić i magazynować Produkty zgodnie z zasadami DPD.
- 3.5.4 Hurtownia zobowiązuje się na żądanie Adamed udostępnić odpowiednią dokumentację potwierdzającą właściwe warunki transportu Produktów, a w szczególności wydruki potwierdzające zachowanie właściwej temperatury przechowywania Produktów w transporcie.
- 3.5.5 Szczegółowe warunki magazynowania i transportowania Produktów określone są w Załączniku nr 1 do niniejszych OWSiD.
- 3.5.6 Dostawy realizowane są przy wykorzystaniu palet typu EUR / EPAL spełniających kryteria techniczne i jakościowe zawarte w Kodeksie UIC 435-2: 2005, opartym o normę EN 13698-1 (palety jednorazowe tylko za zgodą Adamed) oraz poddanych termicznej obróbce fitosanitarnej ISPM 15, potwierdzonej oznaczeniem IPPC na środkowym wsporniku.
- 3.5.7 Hurtownia zobowiązuje się przynajmniej raz na kwartał do zwrotu palet w stosunku 1:1. Będą one zgodne z wymogami opisanymi w pkt.3.5.6, nie będą uszkodzone, będą czyste i ułożone w słupkach. Zwrot będzie awizowany drogą email lub przez udostępniony przez Adamed system awizacji – zasady awizacji opisane są w Załączniku nr 4. Miejscem zwrotu palet jest to samo miejsce, z którego nastąpił odbiór Produktów.
- 3.5.8 W przypadku gdy towar dostarczany jest przez Adamed, Hurtownia w momencie przyjęcia dostawy zobowiązuje się do wymiany palet w stosunku 1:1, oddając kierowcy puste palety w ilości odpowiadającej ilości palet dostarczonych z Produktami – postanowienia pkt. 3.5.7 powyżej stosuje się odpowiednio.
- 3.5.9 Adamed raz w roku (do końca lutego danego roku) będzie przeprowadzał uzgodnienie sald paletowych za poprzedni rok kalendarzowy – Hurtownia zobowiązuje się do udziału w uzgadnianiu sald. Z uwagi na trwałe uszkodzenia palet powstające na skutek ich naturalnego zużycia, dopuszczalny jest 5% poziom strat palet.
- 3.5.10 W przypadku gdy na skutek uzgodnienia sald paletowych okaże się, że Hurtownia zwróciła Adamed mniej niż 95% palet, Hurtownia zobowiązuje się dostarczyć do Adamed do końca marca danego roku brakujące palety – na zasadach analogicznych do opisanych w pkt. 3.5.7. W przypadku gdy Hurtownia nie zwróci Adamed do końca marca danego roku brakujących palet Adamed ma prawo obciążyć Hurtownię kwotą równą iloczynowi niezwróconych palet oraz wartości rynkowej palety z dnia obciążenia.
- 3.5.11 W przypadku zaniechania przez Hurtownię obowiązku uzgodnienia salda paletowego do końca lutego danego roku, Adamed przyjmuje własne zapisy rejestru palet za uzgodnione i zaakceptowane, a Hurtownia zrzeka się prawa do roszczeń z tego tytułu.
- 3.6 Płatności**
- 3.6.1 Dla Hurtowni rozpoczynających współpracę z Adamed w stosunku do pierwszych trzech zakupów wymagana będzie przedpłata, po wystawieniu faktur proforma.
- 3.6.2 Ustala się następujące terminy płatności obowiązujące wszystkie Hurtownie:
- (1) 7 dni - dla Hurtowni, których obrót na Produktach w poprzednim roku obrotowym był niższy niż 8.000.000,00 PLN (słownie: osiem milionów złotych) lub dla Hurtowni, które w poprzednim roku nie kupowały towarów od Adamed (z zastrzeżeniem punktu 3.6.1);
- (2) 30 dni – dla Hurtowni, których obrót na Produktach w poprzednim roku obrotowym wynosił od 8.000.000,00 PLN (słownie: osiem milionów złotych) do 40.000.000,00 PLN (słownie: czterdzieści milionów złotych);
- (3) 45 dni – dla Hurtowni, których obrót na Produktach w poprzednim roku obrotowym wynosił od 40.000.000,00 PLN (słownie: czterdzieści milionów złotych) do 150.000.000,00 PLN (słownie: sto pięćdziesiąt milionów złotych);

- (4) 60 dni – dla Hurtowni, których obrót na Produktach w poprzednim roku obrotowym wyniósł powyżej 150.000.000,00 PLN (słownie: sto pięćdziesiąt milionów złotych);
- 3.6.3 Adamed zastrzega sobie prawo do skrócenia przysługującego danej Hurtowni, zgodnie z pkt.3.6.2 powyżej, terminu płatności lub do zmiany akceptowanej przez Adamed formy dokonywania płatności przez daną Hurtownię, jeżeli Hurtownia ta nieterminowo reguluje swoje zobowiązania wynikające z dokonywanych w Adamed zakupów.
- 3.6.4 W przypadku niedochowania terminu płatności przez Hurtownię, Adamed będą przysługiwały odsetki ustawowe za opóźnienie.
- 3.6.5 Hurtownia zrzeka się uprawnienia do potrącenia swoich wierzytelności z wierzytelnościami Adamed wynikającymi z dokonanych przez Hurtownię, na podstawie OWSiD, Zamówień Produktów.
- 3.6.6 Zgodnie art. 106ga ustawy o podatku od towarów i usług z dnia 11.03.2004r. (tekst jedn. Dz.U.2025.775 ze zm.) faktury będą wystawiane i udostępniane przez Adamed przy wykorzystaniu Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF).
- 3.6.7 W przypadkach przewidzianych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w których wystawienie lub otrzymanie faktury przy użyciu KSeF nie jest możliwe albo nie jest wymagane, faktury będą udostępniane Hurtowni drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany przez Hurtownię.
- 3.6.8 Hurtownia jest zobowiązana do przekazania Adamed adresu e-mail, na który mają być przesyłane faktury w formie elektronicznej, na wypadek zaistnienia przypadków, o których mowa w pkt. 3.6.7.

Artykuł 4. Reklamacje, zwroty

- 4.1** Adamed zobowiązuje się sprzedawać Hurtowniom Produkty, których termin ważności wynosi w dniu sprzedaży co najmniej 6 miesięcy chyba, że z powodu szczególnych okoliczności w konkretnym przypadku Strony uzgodnią inaczej.
- 4.2** Reklamacje i zwroty należy zgłaszać **na stronie Adamed.com, w zakładce Reklamacje** - <https://reklamacje-zwroty.adamed.com>. Aby to zrobić należy wcześniej zarejestrować lub zalogować się na stronie.
- 4.3 Zwroty**
- 4.3.1 Zwroty produktów należy zgłaszać na stronie <https://reklamacje-zwroty.adamed.com>.
- 4.3.2 Przyjmowane będą jedynie zwroty zaakceptowane przez Key Account Managera Adamed.
- 4.3.3 Do przyjęcia zwrotu niezbędne jest dołączenie podpisanego, przez osobę upoważnioną na mocy regulacji prawnych, formularza zwrotu wygenerowanego podczas zgłoszenia. Oryginał dokumentu powinien być dołączony do przesyłki ze zwrotem, a scan załączony na stronie na której zwrot był rejestrowany. Formularz zwrotu musi zawierać informacje o warunkach transportu i przechowywania. Wzór formularza stanowi Załącznik nr 2.
- 4.3.4 Informację o decyzji dotyczącej zwrotu Hurtownia otrzyma na adres e-mail osoby zgłaszającej oraz Hurtownia może samodzielnie sprawdzić status zwrotu na stronie <https://reklamacje-zwroty.adamed.com>.
- 4.3.5 Faktura korygująca rozliczająca zwrot będzie dostępna w KSeF, a numer faktury korygującej powiązanej ze zwrotem będzie widoczny na stronie <https://reklamacje-zwroty.adamed.com>, przy odpowiednim numerze zwrotu.
- 4.3.6 Dla Produktów, których termin ważności jest krótszy niż 12 miesięcy, ale dłuższy niż 6 miesięcy, dla przyjęcia przez Adamed zwrotu niezbędne jest pisemne zastrzeżenie daty ważności danego produktu leczniczego lub innego produktu niezwłocznie po przyjęciu przez Hurtownię dostawy.
- 4.3.7 Zwrot odbywa się na koszt Hurtowni.
- 4.3.8 Zwroty będą weryfikowane i potwierdzone przez Adamed w ciągu 30 dni od daty dostarczenia

(ilości opakowań jednostkowych, numery serii, daty ważności, itp.).

- 4.3.9 Jeżeli zwrot nie jest dokonywany w oryginalnych opakowaniach zbiorczych, to opakowanie, w którym jest dokonywany powinno być dokładnie opisane (nazwa produktu, dawka, dokładna ilość). W jednym opakowaniu zbiorczym może znajdować się tylko jeden asortyment, z jednym numerem serii.

4.4 Reklamacje

- 4.4.1 W razie stwierdzenia niezgodności ilościowych opakowań zbiorczych lub widocznych wad jakościowych (powstałych na etapie dystrybucji) Hurtownia zobowiązana jest w ciągu 14 (czternastu) dni roboczych od momentu odbioru towaru, zgłosić reklamację, pod rygorem utraty uprawnień na zgłoszenie takiej reklamacji.
- 4.4.2 Reklamacje jakościowe (wada jakościowa powstała na etapie wytwarzania), możliwe są do zgłoszenia, w całym okresie ważności produktu).
- 4.4.3 Reklamacje jakościowe oraz reklamacje dystrybucyjne należy zgłaszać na stronie na stronie Adamed.com, w zakładce Reklamacje - <https://reklamacje-zwroty.adamed.com>. Do formularza zgłoszeniowego na stronie należy załączyć dokumentację zdjęciową (jeżeli jest wymagana). Wzór formularza znajduje się w Załączniku 3.
- 4.4.4 Adamed jest zobowiązany do rozpatrzenia zgłoszeń reklamacyjnych w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od dnia ich otrzymania. Brak odpowiedzi Adamed w tym terminie równoznaczny jest z uznaniem zgłoszenia niezgodności ilościowych lub reklamacji jakościowej (powstałej na etapie dystrybucji) za zasadne. W przypadku reklamacji jakościowych (powstałych na etapie wytwarzania) termin może ulec wydłużeniu, o czym Hurtownia zostanie poinformowana w momencie rejestracji reklamacji jakościowej.
- 4.4.5 Reklamowane Produkty należy dostarczyć do miejsca, z którego była realizowana dostawa, o którym mowa w ust. 3.5.1, na osobnej palecie, na koszt Hurtowni. Reklamowane Produkty należy dostarczać tylko i wyłącznie na wyraźną prośbę Adamed, po zarejestrowaniu reklamacji, jeśli reklamowana próbka jest niezbędna do przeprowadzenia działań wyjaśniających.
- 4.4.6 W przypadku uznania zgłoszenia niezgodności ilościowych lub reklamacji jakościowych za zasadne Adamed jest zobowiązany do, odpowiednio:
- (1) w przypadku braków ilościowych – rozliczenia finansowego na podstawie faktury korygującej VAT na brakujący produkt;
w przypadku nadwyżki towaru – po uprzednim uzgodnieniu z Hurtownią – do wystawienia faktury VAT lub do przyjęcia zwrotu nadwyżki przy najbliższym odbiorze towaru;
 - (2) w przypadku reklamacji jakościowych – rozliczenia finansowego na podstawie faktury korygującej VAT;
- 4.4.7 Roszczenia, o których mowa w pkt. 4.4.6 wyczerpują roszczenia Hurtowni z tytułu braków ilościowych lub wad jakościowych Produktów.

Artykuł 5. Wycofanie i wstrzymanie sprzedaży Produktów

Klient zostanie poinformowany drogą mailową przez Adamed, w przypadku decyzji o wstrzymaniu obrotu lub wycofaniu dowolnego lub wszystkich Produktów z obrotu. Wraz z tą informacją otrzyma też instrukcję na temat zasad zwrotu Produktów podlegających procedurze wycofania.

Artykuł 6. Dane osobowe

- 6.1 Dane osobowe przetwarzane będą w celu zawarcia i realizacji umowy, co stanowi podstawę prawną przetwarzania danych osobowych określoną w art. 6, ust. 1, lit. b) RODO: przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą. Po zawarciu umowy z Hurtownią dane osobowe

przetwarzane są również w celu realizacji obowiązku prawnego Adamed (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO) oraz prawnie uzasadnionych interesów (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

- 6.2 Poprzez powierzane dane osobowe należy rozumieć dane podane podczas składania zamówienia oraz dane o charakterze biznesowym, które są publicznie dostępne (CEIDG, baza REGON, Rejestr Hurtowni, strona internetowa Hurtowni), a są niezbędne do zwarcia oraz wykonania umowy. Dane te swoim zakresem obejmują następujące dane osobowe: imię i nazwisko, adres e-mail, nr telefonu, adres prowadzenia działalności gospodarczej, NIP i Regon.
- 6.3 Administratorem danych osobowych Hurtowni jest Adamed Pharma S.A. z siedzibą w Pieńkowie, ul. M. Adamkiewicza 6A, 05-152 Czosnów, <https://adamed.com.pl/pl/kontakt>. Dane kontaktowe do Inspektora Ochrony Danych: iod@adamed.com.pl.
- 6.4 Odbiorcami danych mogą być dostawcy systemów informatycznych, biura rachunkowe, firmy doradcze, kancelarie prawne oraz podmioty powiązane z Adamed.
- 6.5 Dane osobowe Klienta będą przetwarzane przez Administratora oraz Podmioty przetwarzające do czasu zakończenia realizacji umowy, upływu ustawowego terminu przedawnienia roszczenia o zapłatę, jakie może mieć Adamed w związku z realizacją umowy sprzedaży, a także każdy z Podmiotów Przetwarzających, lub do czasu odwołania udzielonej zgody. Jednocześnie w przypadkach, gdy szczególne przepisy powszechnie obowiązującego prawa nakładają na Administratora lub Podmioty przetwarzające obowiązek przetwarzania danych w okresie dłuższym, aniżeli wskazany powyżej, wówczas dane te będą przetwarzane w czasie przewidzianym przepisami prawa.
- 6.6 Każdemu czyje dane osobowe są przetwarzane przysługuje prawo żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych. Klientowi przysługuje również zgłoszenia skargi do organu nadzorczego. W przypadku chęci zrealizowania któregoś z powyższych uprawnień należy skontaktować się z Administratorem lub Podmiotem przetwarzającym.

Artykuł 7. Postanowienia końcowe

7.1 Niniejsze OWSiD wchodzi w życie z dniem **01 lutego 2026r.**

7.2. Adamed oświadcza, że jest dużym przedsiębiorcą w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 08.03.2013r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

7.3 Hurtownia zamawiając Produkty oświadcza, że ani ona, ani jej rzeczywisty właściciel (jak zdefiniowano poniżej) nie mają miejsca zamieszkania, siedziby lub zarządu na terytoriach lub w krajach stosujących szkodliwą konkurencję podatkową oraz jest rzeczywistym właścicielem z tytułu realizacji transakcji z Adamed. Rzeczywisty właściciel oznacza podmiot, który spełnia łącznie następujące warunki:

- a) otrzymuje należność dla własnej korzyści, w tym decyduje samodzielnie o przeznaczeniu i ponosi ryzyko ekonomiczne związane z utratą tej należności lub jej części;
- b) nie jest pośrednikiem, przedstawicielem, powiernikiem lub innym podmiotem zobowiązanym prawnie lub faktycznie do przekazania całości lub części należności innemu podmiotowi;
- c) prowadzi rzeczywistą działalność gospodarczą w kraju siedziby, a środki otrzymywane przez Hurtownię na podstawie współpracy z Adamed są uzyskiwane w ramach tej działalności (jeśli uzyskiwanie takich środków występuje).

Lista krajów stosujących szkodliwą konkurencję podatkową jest określona w rozporządzeniu opublikowanym przez Ministra Finansów.

W przypadku zmian w zakresie powyższego w trakcie trwania współpracy, Hurtownia poinformuje o tym Adamed niezwłocznie.

7.4 Adamed przysługuje prawo do zmiany OWSiD w każdym czasie. Informacja o zmianie będzie

dostępna na stronie internetowej Adamed lub będzie wysłana drogą mailową, w terminie 7 dni przed wejściem zmian w życie.

- 7.5 OWSID dostępne są na każde żądanie Hurtowni lub potencjalnego kontrahenta Adamed.
- 7.6 OWSID wiążą Hurtownię od chwili złożenia zamówienia na Produkty w brzmieniu obowiązującym na dzień złożenia zamówienia. OWSID mają zastosowanie do wszystkich zamówień dotyczących Produktów i stanowią wyczerpujące porozumienie pomiędzy Adamed i Hurtownią w odniesieniu do każdego zamówienia, o ile nie została zawarta pomiędzy Adamed, a Hurtownią odrębna umowa – w takiej sytuacji postanowienia niniejszych OWSID stosuje się wyłącznie w sprawach nieuregulowanych w umowie z Hurtownią.

W imieniu Adamed Pharma S.A.,

Wojciech Górny
Dyrektor Sprzedaży i Dystrybucji Polska

WARUNKI MAGAZYNOWANIA I TRANSPORTU PRODUKTÓW ADAMED

Wszystkie opakowania jednostkowe Produktów powinny być magazynowane i transportowane w oryginalnych opakowaniach zbiorczych, w warunkach zabezpieczających przed bezpośrednim nasłonecznieniem oraz zawilgoceniem. Czas magazynowania nie może być dłuższy od daty ważności podanej na etykiecie.

Załadunek i transport produktów leczniczych odbywać się powinien w sposób gwarantujący:

- identyfikację produktu leczniczego, nadawcy i odbiorcy;
- zabezpieczenie przed wzajemnym pomieszaniem produktów leczniczych;
- warunki uniemożliwiające dostęp do produktów leczniczych osobom nieupoważnionym;
- zabezpieczenie przed zanieczyszczeniami, uszkodzeniem mechanicznym lub kradzieżą;
- zabezpieczenie przed szkodliwym działaniem wysokiej i niskiej temperatury, światła i wilgoci;
- zabezpieczenie przed innymi niekorzystnymi czynnikami;
- odpowiednią temperaturę;
- kontrolę temperatury w czasie transportu.

Zalecane warunki transportu i magazynowania w hurtowniach farmaceutycznych dla Produktów, poza produktami leczniczymi wymagającymi „tzw. łańcucha zimnego” wymienionymi poniżej, wynoszą:

- temperatura: od 2°C do 25°C;
- wilgotność względna RH: do 60% +5%;

Warunki transportu i magazynowania dla produktów leczniczych wymagających tzw. „łańcucha zimnego” takich jak: Rozaprost, Rozaprost Mono, Latacom, Caspofungin Adamed, Aerox wynoszą:

- temperatura – od 2°C do 8°C;
- wilgotność względna RH – nie dotyczy;

Uwaga: nie dopuszcza się żadnych odchyień od wyznaczonego zakresu temperatur.

FORMULARZ ZGŁASZANIA ZWROTU

Adamed.com, zakładka Reklamacje - <https://reklamacje-zwroty.adamed.com>

Formularz zwrotu nr 1/2026

Dane zgłaszającego:

Numer faktury:

Numer zamówienia:

Powód zwrotu:

Data zgłoszenia zwrotu:

Liczba pozycji zwrotu:

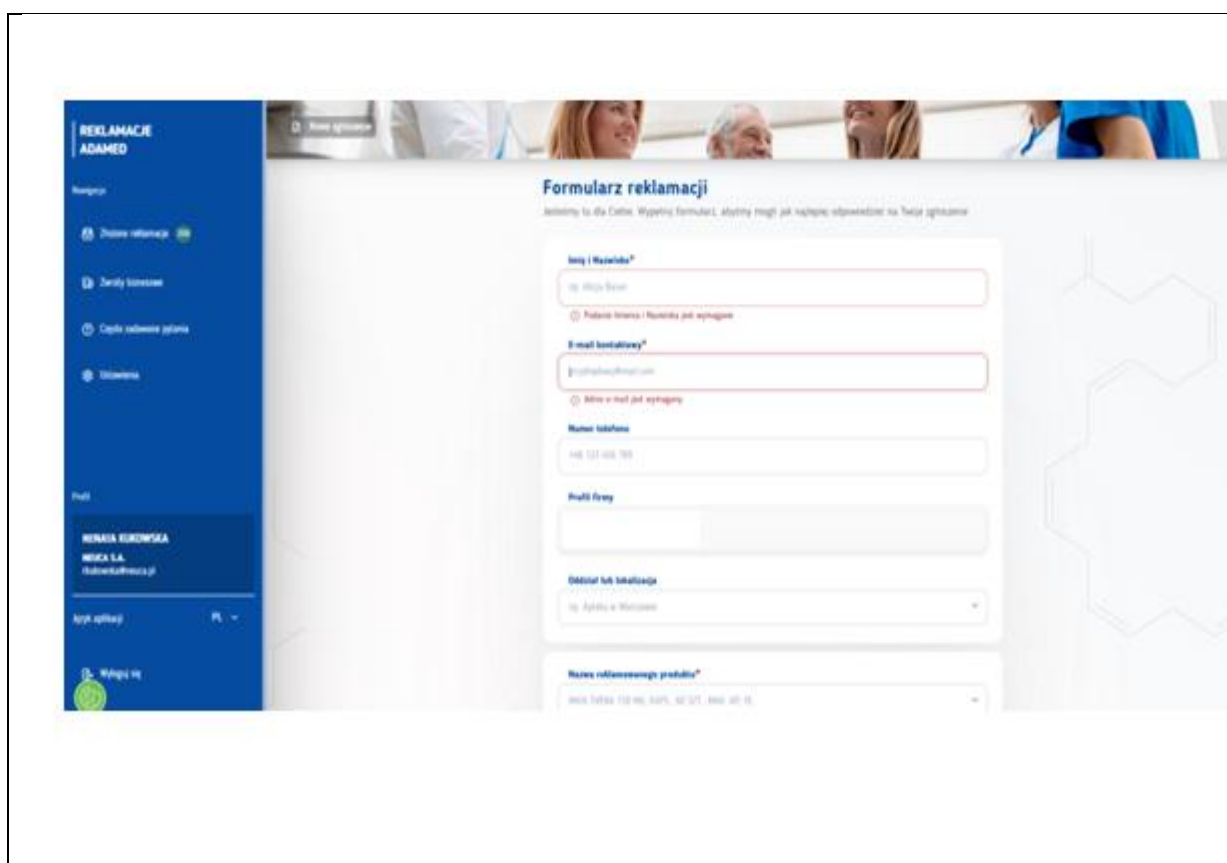
Wykaz zwracanych produktów oraz zwracane liczby opakowań jednostkowych według załącznika.

Potwierdzam, że produkty były przechowywane i transportowane w warunkach zgodnych z wymaganiami producenta:

✓ Tak

FORMULARZ ZGŁASZANIA REKLAMACJI

Adamed.com, zakładka Reklamacje - <https://reklamacje-zwroty.adamed.com>



ZASADY AWIZACJI ZWROTU PALET

1. Dokonanie awizacji jest niezbędne ze względu na czas pracy magazynu i dostęp do ramp rozładunkowych.
2. Awizacji należy dokonać z minimum 24 godzinnym wyprzedzeniem.
3. W celu uzyskania dostępu do systemu awizacji należy zgłosić takie zapotrzebowanie przed pierwszą dostawą palet na adres awizacje@adamed.com.
4. Pracownik Adamed nada wnioskującemu dostęp oraz przekaze wszystkie niezbędne informacje i instrukcje dotyczące awizacji w systemie.
5. Dokonujący awizacji w systemie awizacji Hurtownia nie ponosi żadnych kosztów.
6. W przypadku zmiany danych należy wprowadzić właściwe dane do systemu awizacji oraz dodatkowo przestać informację na adres awizacje@adamed.com.
7. Zaawizowany środek transportu należy podstawić pod rampę najpóźniej 10 minut po rozpoczęciu okna czasowego. W innym przypadku awizacja przestaje obowiązywać i załadunek bądź rozładunek może zostać wykonany dopiero w następnym wolnym oknie czasowym.
8. W przypadku braku awizacji, rozładunek będzie możliwy dopiero w wolnym oknie czasowym, poinformuje o tym Pracownik Adamed.